

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Panaszügyintézés
3. Tárhely szolgáltató
4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
5. A kínált termékek kategória besorolása
6. Rendelési információk ismertetése
7. Rendelés lépéseinek bemutatása
8. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
9. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
10. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
11. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
14. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás
15. Adatkezelési nyilatkozat
16. Jogorvoslati lehetőségek
17. Egyéb rendelkezések, információk
18. Elállási/felmondási nyilatkozatminta
19. Útmutató az elállási / felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: **PERLA K.K.T.**

Székhely: **9028 Győr, Köves utca 26.**

Adószám: **22454933-2-08**

Cégjegyzék szám: **08-03-001620**

Bankszámlaszám: **63200157-16505157**

Számlavezető bank: **Pannon Takarékszövetkezet**

Telefonos elérhetőség / FAX: **96 / 412-214**

Elektronikus levelezési cím: **zokni@perla.hu**
Kibocsájtó cégbíróság, Győri Törvényszék Cégbírósága
okmányiroda: **9021 Győr, Szent István út 6.**
Szerződés nyelve: **Magyar**
Szállítási partner megnevezése: **Magyar Posta Zrt.**
Megrendelések feldolgozása: **Hétköznapokon 8-17 óra között**
Megrendelések teljesítésének
átlagos ideje: **1-3 munkanap**
Webáruház domain: **www.perla.hu**

2. Panaszügyintézés

Kérjük, hogy szolgáltatásunkkal vagy termékeinkkel kapcsolatos bármilyen nemű panasz esetén vegye fel velünk a kapcsolatot megadott elérhetőségeinken szóban vagy írásban!

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok:

Levelezési cím: **PERLA K.K.T.**
9028 Győr, Köves utca 26.
Telefonszám: **96 / 412-214**
Elektronikus
levelezési cím: **zokni@perla.hu**
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Békéltető testület **9021 Győr, Szent István út 10/a.**
elérhetőség: **Tel.: (96) 520-202; 520-217**
FAX: (96) 520-218

3. Tárhely szolgáltató

Tárhely szolgáltató cégnév: **Szonet-EU Domain Regisztrációs Iroda**
Tárhely szolgáltató székhely: **1092 Budapest, 9. kerület Kinizsi utca 22.**
Tárhely szolgáltató e-mail cím: **info@szonet.net**

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A PERLA K.K.T. alsóruházati termékeket (zokni) forgalmaz, melyeket a rendelés után postai úton szállítunk.

Minimális rendelési összeg: **3000 Ft**

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

- Alsóruházati termék (zokni)

6. Rendelési információk

Webáruházunk termékeinek böngészése bárki számára elérhető, de a vásárlás regisztrációhoz kötött.

A termékek adatlapján feltüntetett ár a termék aktuális fogyasztói ára. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi és a rendelést jóváhagyja.

A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A megrendelt termékért fizetendő összeg akkor sem változik meg, ha termék ára a vásárlás befejezése után a webáruházban módosul.

Az áruházban megjelenő, esetleges hibás árakat tudomásunkra jutása esetén azonnal kijavítjuk, emberi, vagy programhibából kikerült rossz árakon termékeket nem szállítunk ki.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak.

6.1. Regisztráció

A regisztrációs oldalon a vásárláshoz szükséges legfontosabb adatokat kérjük el. A regisztráció után Ön a PERLA Webáruház felhasználója lesz, illetve lehetősége nyílik a PERLA Fórum témáihoz való hozzászóláshoz.

A regisztráció folyamán a vastagbetűvel jelzett mezőket kötelező kitölteni, a többi adatmező kitöltése opcionális, melyek a továbbiakban a vásárlás menetének meggyorsítását hivatottak megvalósítani.

Az egyértelműen hamis adatokkal regisztrált felhasználókat a PERLA K.K.T. jogosult az adatbázisból törölni, illetve kétségbevonható adatok valóságát jogosult ellenőrizni.

A regisztrációjának törlésére a felhasználónak bármikor lehetősége van az Adatmódosítás oldalon található opció használatával.

7. Rendelés menete

A PERLA Webáruházban történő vásárláshoz egy ún. virtuális bevásárló kosarat használ a regisztrált ügyfél. A kiválasztott árukat, a termék méretének kiválasztása és mennyiségének megadása után a "Berakom a kosárba" gomb megnyomásával tudja a kosárba helyezni.

7.1. Virtuális kosár

A bal oldali PERLA Online menüsorban mindig az Ön kosarának aktuális állapota látszik. Erre a menüpontra kattintva részletesen is megtekintheti, illetve módosíthatja virtuális kosara tartalmát. A végösszeg folyamatosan nyomon követhető. A kosár tartalma mindaddig megőrződik, amíg a megrendelés elküldésre nem kerül vagy a felhasználó ki nem üríti azt. Ennek köszönhetően egy korábban félbehagyott megrendelés összeállítását bármikor folytathatja, amint ismét felkeresi oldalunkat.

7.2. Szállítási adatok megadása

A kosárból a minimális rendelési összeg elérését követően, az oldal alján található gomb segítségével lehetőség van továbblépni a szállítási adatok megadásához. Itt a rendszer a regisztrációs folyamat során megadott adatokat automatikusan kitölti, melyek módosíthatóak.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot.

7.3. Összesítés, megrendelés elküldése

A szállítási/fizetési mód kiválasztása után, az ügyfél továbbléphet az összesítés lapra, ahol még a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti a megadott adatokat. Amennyiben mindent helyesnek talált (egy opcionálisan megadható megjegyzés beírása után) elküldheti véglegesített megrendelését.

Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is.

8. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

A megrendeléséről minden esetben pár percen belül egy automatikus visszaigazoló e-mailt kell kapnia. Amennyiben a megrendelés elküldését követően

nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

9. A megrendelt termék házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

Fizetési módok: **Előre átutalás / Készpénz (átvételkor)**

10. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a **Magyar Posta** kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Kizárólag belföldi címekre kézbesítünk.

Szállítási idő: **2-5 munkanap**

11. Házhoz szállítás díjszabása

Aktuális díjszabásunkról kérjük tájékozódjon honlapunkon: www.perla.hu/aszf

12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

13.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a PERLA K.K.T. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, PERLA K.K.T. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap

eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

13.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 13.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termék-szavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó mikor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14. Elállási / felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási / felmondási határidő, attól a naptól számított **14 nap** elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási / felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, faxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

PERLA K.K.T.

Postacím: 9028 Győr, Köves utca 26.

Telefon / FAX: 96 / 412-214

E-Mail: zokni@perla.hu

Ön határidőben gyakorolja elállási / felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási / felmondási nyilatkozatát. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

14.1. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

15. Adatkezelési nyilatkozat

A www.perla.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a Szonet-EU Domain Regisztrációs Iroda kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a Magyar Posta Zrt. megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez szükséges megadandó adatok:

- Név
- E-mail cím
- Irányítószám
- Település
- Utca, házszám
- Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok:

- E-mail cím
- Használni kívánt jelszó
- Név
- Telefonszám (nem kötelező)
- Irányítószám (nem kötelező)
- Település (nem kötelező)
- Utca, házszám (nem kötelező)
- Emelet, ajtó (nem kötelező)

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- Eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, választott fizetési mód, megrendelt termékek listája)
- Regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból (utolsó látogatás időpontja, eddigi látogatások száma, stb.). Ezen adatokat a PERLA K.K.T. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Cookie-k (sütek)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a PERLA K.K.T. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban

a zokni@perla.hu e-mail címen vagy elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

16. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

FAX: +36 (1) 391-1410

URL: www.naih.hu

17. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a PERLA K.K.T. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.